

# Algemene Voorwaarden The Power of You

In deze algemene voorwaarden staan vastgelegd wat jouw en mijn rechten en plichten zijn. Als je deelneemt aan een van mijn trajecten en er is een probleem waarover je niets kan vinden in deze algemene voorwaarden, neem je dan even contact met mij op? Dan zoeken we samen een oplossing.

Als je in deze tekst een van deze woorden ziet staan, dan wordt daar formeel dit mee bedoeld:

**Ik:** A.C.E. Korenberg en mijn bedrijf The Power of You, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 84384441, en gebruiker van deze algemene voorwaarden.

**Jij:** de natuurlijke- of rechtspersoon die een traject volgt of andere overeenkomst aangaat met mij.

**Traject:** Alle vormen van informatie-overdracht van mij aan jou, zowel online als offline, in groepsverband of individueel. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen tussen jou en mij.

## Aanbod

Ik doe een aanbod op de website, via webinars en op andere manieren. Aanbiedingen zijn geldig voor de tijd die in het aanbod wordt aangegeven, daarna niet meer.

## Overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand wanneer je akkoord gaat met een aanbieding of offerte, en je de overeengekomen vergoeding betaald hebt. Ik neem voor deze overeenkomst een inspanningsverplichting op me, maar geef geen garantie over het bereiken van het beoogde resultaat. Als het nodig is, mag ik de overeenkomst (mede) door een derde laten uitvoeren. Dat is nog nooit voorgekomen, het staat hier dus puur voor noodgevallen. Als het nodig is om de overeenkomst te veranderen, geef ik dat op tijd en vóór ingang van de verandering door.

## **Trajecten**

Ik bied verschillende trajecten aan, waarvan de tijdsduur en inhoud afhangen van complexiteit van de problematiek waarvoor je mijn hulp inschakelt. Tijdens het kennismakingsgesprek spreken jij en ik af welk traject daar het beste bij lijkt te passen. Het kan voorkomen dat we een kort traject afspreken, bijvoorbeeld van 1 maand, en dat tijdens of na de eerste sessie blijkt dat meerdere sessies nodig zullen zijn. Samen bespreken we of het traject dan wordt uitgebreid.

## **Vergoeding en betaling**

De betaling moet via een overschrijving voltooid zijn voordat het traject start of indien overeengekomen contant of via overschrijving aan het begin van de eerste sessie. Ik e-mail je de factuur. Indien het traject wordt uitgebreid, dient de extra betaling plaats te vinden voordat de volgende sessie plaatsvindt.

## **Ontbindingsrecht / Annuleringsperiode**

Als klant heb je het recht de overeenkomst zonder opgaaf van reden te ontbinden binnen 14 dagen na betaling, echter tot uiterlijk 48 uur voordat er een sessie heeft plaatsgevonden. Binnen deze periode ontvang je je investering volledig terug. Na de termijn van 14 dagen, of binnen 48 uur voor de overeengekomen datum van de sessie, is het niet mogelijk om je deelname te

annuleren en daarbij je investering terug te ontvangen. Je komt hier expliciet overeen dat artikel 7:408 lid 1 van het BW niet van toepassing is en dat tussentijdse opzegging niet mogelijk is.

### **Procedure van annuleren**

Indien je gebruik wenst te maken van het ontbindingsrecht dien je dit binnen de bedenktijd per e-mail aan Ayalies Korenberg via info te vermelden. Je ontvangt hierop een bevestiging per e-mail van ontvangst. Je ontvangt na annulering een creditfactuur voor je eigen administratie en binnen veertien dagen ontvang je je investering terug op het gewenste bankrekeningnummer.

Vragen rondom de annulering kun je stellen via [ayalies@ayalies.com](mailto:ayalies@ayalies.com)

### **Afspraak verzetten**

Het kan natuurlijk altijd voorkomen dat de afspraak voor een sessie net niet goed uitkomt, en dat je deze wil verzetten naar een andere datum en of tijdstip. Natuurlijk kan dat, geen probleem. Dit kan je gratis doen tot 24 uur voor de afspraak zelf, mondeling of (digitaal) schriftelijk. Als je binnen 24 uur de afspraak verzet of afzegt, wordt bij een losstaande sessie het hele bedrag in rekening gebracht. Bij een sessie in een traject geldt dat je deze niet kan inhalen, dus dat je één sessie minder hebt.

### **Aansprakelijkheid**

Ik ben niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, op welke manier dan ook verband houdend met of veroorzaakt door de uitvoering van werkzaamheden door mij en het aangeboden traject. Je hebt de keuze om de opgedane kennis tijdens het traject wel of niet toe te passen. Ik ben niet aansprakelijk voor de gevolgen van die keuze of hoe je de kennis toepast, en mogelijke gevolgen of schade voor jou. Ik ben alleen maar aansprakelijk bij een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming.

Als je vragen hebt over deze voorwaarden, of er is iets onduidelijk, laat het mij gerust weten via [ayalies@ayalies.com](mailto:ayalies@ayalies.com)

## **Disclaimer Therapie**

### **Participatie**

Ik (de cliënt) geef Ayalies Korenberg (de therapeut) volledige toestemming om mij te hypnotiseren en om hypnose-methoden te gebruiken, wetende dat door volledig deel te nemen in het proces en door het opvolgen van de adviezen van Ayalies, ik zelf een belangrijke rol heb in het behalen van succes.

### **Garantie**

Ik begrijp dat, ondanks het hoge succespercentage van haar methodes, de therapeut geen resultaten kan en zal garanderen gezien mijn persoonlijke succes afhankelijk is van vele factoren waar de therapeut geen controle over heeft, inclusief mijn wens en bereidheid om veranderingen in mijzelf te bewerkstelligen.

### **Aansprakelijkheid**

Ik ga ermee akkoord dat de therapeut nimmer aansprakelijk is voor mijn psychische of fysieke welzijn tijdens het overeengekomen dienst (nu of in de toekomst), of enige claims die hieruit voortvloeien.

### **Omvang van de geleverde dienst**

Ik begrijp dat de therapeut geen erkend arts, psycholoog of arts van welke aard dan ook is en dat hypnose geen vervanging is van het advies of werk van een psychiater, psycholoog, psychotherapeut of arts.

De therapeut heeft de nodige zorg en aandacht besteed aan de informatie die te goeder trouw tijdens sessies wordt gegeven. De verstrekte informatie is niet bedoeld als medisch advies.

Raadpleeg altijd je huisarts voordat je verandering wil aanbrengen in je medicatie of behandeling.

### **Audio-opname(s)**

Ik geef de therapeut volledige toestemming om audio-opnames te maken die mijn stem kunnen bevatten. Ik begrijp dat als een opname wordt gemaakt tijdens of na mijn sessie(s), de therapeut het volledige auteursrecht behoudt op alle vormen van media die naar aanleiding van de opname(s) kunnen worden geproduceerd en aan mij gedistribueerd.

### **Verdiepingsproces**

Hierbij geef ik de therapeut toestemming om mijn arm rustig op te tillen, mijn voorhoofd aan te raken of al dan niet hypnotische ankers te installeren tijdens mijn sessie(s) om het verdiepingsproces te faciliteren.

### **Contra indicatie**

Ik ben ervan op de hoogte dat personen met epilepsie of een diagnose uit het spectrum van 'psychotische stoornissen' geen hypnose mogen ondergaan, en dat de therapeut geen enkele aansprakelijkheid hiervoor aanvaardt.

### **Vertrouwelijkheid**

Door akkoord te gaan met deze voorwaarden, stem ik ermee in dat de therapeut informatie mag vrijgeven aan een specifiek persoon of instantie als is vastgesteld dat een kind of een oudere het risico loopt op misbruik, of momenteel wordt misbruikt. Of als ik, als cliënt, een gevaar ben voor mijzelf of anderen; of als er een dagvaarding van mijn dossier is aangevraagd.

Ik begrijp ook dat de therapeut op elk moment aspecten van mijn zaak kan bespreken met collega's die mijn naam en identiteit volledig vertrouwelijk houden, tenzij ik daar anders toestemming voor heb gegeven.